Juni 2013

Woonjournaal

Woonwijze, uw manier van wonen!



Met onder andere:

Prokkelen met Woonwijze

Contact gezocht

Van Eigen Bezit naar Woonwijze

Kunst of Kitsch?

Iets doen voor je medemens

Ad van Sprang (pag 12)

Zaterdag 1 juni 2013 werd de Dag van de Bouw gehouden. Aannemer Dura Vermeer, de bouwer van het Vughtse Hart, had de deuren wijd open gezet. Het was lekker druk op de bouwplaats. Talloze belangstellenden namen een kijkje tijdens een van de vele rondleidingen: in de parkeergarage, in de appartementen en op de plek waar de binnentuin komt.

**Woonwijze heeft zeventien appartementen gekocht in het Vughtse Hart.
Gerard Velthuizen, directeur/bestuurder van Woonwijze, is blij met de samenwerking met Dura Vermeer. "Woonwijze bouwt mee op een belangrijke plek in Vught. Daar zijn we trots op. We staan te popelen om deze woningen aan onze klanten te kunnen aanbieden."**

Er is op voorhand veel interesse in de appartementen die Woonwijze gaat verhuren. Wij maken een brochure, waarin alle gegevens vermeld worden. Houd het Klaverblad in de gaten; daarin plaatsen we – waarschijnlijk in september – een advertentie met gegevens over de inschrijving.



Contact

"Wat fijn dat jullie dit doen." "Ik heb genoten." "Leuk om op deze manier contact te hebben met Woonwijze." Zo maar enkele reacties van huurders. Spontaan kregen we via e-mail deze reacties binnen.

Zelf heb ik ook erg genoten, op donderdagavond 18 april en zaterdagmiddag 20 april in Theater de Speeldoos. Bij elkaar waren er zo'n 500 bewoners te gast. Gelukkig heb ik met veel mensen een praatje kunnen maken. Niet met iedereen, want dan was ik nu misschien nog wel bezig geweest, zo druk was het. Wat me het meest plezier deed, was dat mensen die elkaar nooit eerder gezien hadden gezellig met elkaar aan een van de tafeltjes aan het praten waren.

Tijdens het officiële gedeelte stelde het nieuwe bestuur van de Huurdersbelangenvereniging (HBV) zich voor aan de bezoekers. Het is voor ons belangrijk om met een goede HBV samen te werken. Ik heb er alle vertrouwen in dat we met dit (relatief) jonge bestuur een stevige relatie op kunnen bouwen waarmee uw belangen gewaarborgd zijn.
Een stevige relatie willen we ook opbouwen met onze huurders in Den Bosch. In het hart van dit Woonjournaal maken we kennis met de (inmiddels ex-) voorzitter van de woningvereniging Eigen Bezit en met een van de prominente bewoners. We hopen dat ze zich thuis blijven voelen bij Woonwijze. Ik heb daar – om in herhaling te vallen – alle vertrouwen in.

Ons debat 'Woonwijze? Mij een zorg!', op 18 juni in het Maurick College, kreeg plots en onverwacht concurrentie van een informatieavond over het Programma Hoogfrequent Spoor. We spraken tijdens ons debat over de kerntaak van een woningcorporatie.
De minister wil dat we ons beperken tot het verhuren van goedkope huizen. Wij vinden dat we ook aandacht moeten schenken aan leefbaarheid en welzijn in de wijk. Het leverde een interessante avond op.

Tijdens het debat konden we bekend maken dat u ons een ruime voldoende geeft. Dat bleek uit het KlantTevredenheidsOnderzoek. U woont prettig, in een mooi, goed onderhouden huis. Als u een vraag heeft of een klacht wordt deze naar tevredenheid door ons afgehandeld. Hier en daar is er een punt dat voor verbetering vatbaar is;
dat gaan we oppikken.

Gerard Velthuizen
Zomer 2013



Prokkelen met Woonwijze





Peter helpt woningopzichter Patrick van Herwaarden



Ton assisteert complexbeheerder Piet van Beers

Een Prokkel is een prikkelende ontmoeting tussen mensen met en zonder een verstandelijke beperking. Met elkaar of in een groep. Iedereen kan meedoen. Een Prokkel kan overal plaatsvinden: in buurten, bedrijven en (zorg)instellingen, met woningcorporaties, met fondsen, bij een speeltuinvereniging of op een (kinder)boerderij.
De gedachte achter Prokkelen is om elkaars leefwereld en mogelijkheden te leren kennen. Donderdag 6 juni was de Nationale Prokkelstagedag. Die dag wordt gehouden om aandacht te vragen voor deelname aan het arbeidsproces.

Een client van MEE werkte bij De Rode Rik 2.0. Zeven cliënten van Cello liepen een dagje mee met enkele medewerkers van Woonwijze. Zo assisteerden ze bij karweitjes, spraken met de wethouder en hielpen mee met een opzichter en de huismeester. We sloten af in Moergestel, waar het startsein klonk voor het bouwproject Moers Midden.

Alle Prokkelaars kregen een fraai getuigschrift als bewijs van hun stage. Aan het begin van de avond gingen ze naar huis. Vol indrukken.
Ook de medewerkers van Woonwijze genoten van hun stagiaires.
Het was, kortom, een unieke dag voor alle deelnemers.



Daniëlle en Carine leggen Charlotte Beukeboom uit hoe je het best brieven kunt inpakken.



Alle stagiaires kregen een certificaat.



Contact gezocht met u

Aanvankelijk hadden we één voorstelling afgesproken met de Theatervereniging Vught. Maar de belangstelling was zo groot, dat we een tweede voorstelling moesten boeken. Gelukkig was de Theatervereniging enthousiast, evenals de medewerkers van Theater de Speeldoos. De tweede voorstelling op zaterdag werd ook druk bezocht.

Onder de noemer 'Contact gezocht' zijn alle huurders van Woonwijze uitgenodigd voor een bijeenkomst in Theater de Speeldoos. Bij binnenkomst kregen de bezoekers een presentje en enkele consumptiebonnen.
Het programma begon met een welkomstwoord door directeur / bestuurder Gerard Velthuizen. Daarna stelde het nieuwe bestuur van de HuurdersBelangenVereniging zich voor. Vervolgens konden de bezoekers een korte vragenlijst invullen. Wij waren namelijk benieuwd hoe u over het contact met Woonwijze denkt. Ons doel is om uw woongenot te vergroten. Een goed contact is dan natuurlijk een basisvoorwaarde.

Ondertussen werd er veel gepraat. Tussen bewoners onderling. En tussen bewoners en medewerkers van Woonwijze. Er was contact. Er werden vragen gesteld, af en toe misverstanden uit de wereld geholpen en afspraken gemaakt.



Hoogtepunt

Het hoogtepunt was natuurlijk de voorstelling zelf: 'De beer is los'. Afgaande op de vele positieve reacties hebben de bezoekers er zeer van genoten. De lachsalvo's waren niet van de lucht. Een heerlijk avondje (donderdag 18 april) of middag (zaterdag 20 april) voor degenen die zijn gaan kijken.

ENKELE CITATEN / REACTIES

… Wat een fantastische avond, zoveel saamhorigheid en gezelligheid.
Ik zat bij, voor mij, twee volkomen vreemden aan het tafeltje en we hadden een heel geanimeerd gesprek. De zaal was dolenthousiast tijdens en na 'De beer is los'. Een pracht initiatief van Woonwijze. Hartelijk dank daarvoor.
Hierbij willen wij u en uw medewerkers bedanken, voor de super gezellige avond in de Speeldoos.

… Het was een groot succes veel gelachen, het blijspel was super leuk.
Fijn dat we ook nog eens onze mening konden geven, door middel van de vragenlijst.

… Wat leuk dat Woonwijze zoiets doet! Zeker in deze tijd van bezuinigingen en die plannen van de regering. Doen andere corporaties dit nu ook? Denk het niet, he? Wel goed dat jullie het doen. Echt geweldig. Mag je zo elk jaar doen. Wij komen.

… Het is inderdaad zoals jullie directeur zegt. Op een informatieavond komen we meestal niet. Nu wel. Heel leuk zo om elkaar in contact te komen.

… Contact maken. Hebben we net gedaan. Naast ons zat een mevrouw alleen. Kom er gerust bij zitten, zeiden we. We hebben echt gezellig zitten kletsen.





De belangrijkste conclusies van de ingevulde vragenlijsten zijn:
- *bewoners ervaren het contact met Woonwijze goed tot uitstekend;*
- *bewoners hebben jaarlijks gemiddeld 1 tot 5 keer contact met Woonwijze;*
- *bewoners willen het contact graag telefonisch of via afspraak;*
- *bewoners brengen gemiddeld een keer per jaar een bezoek aan de woonwinkel. Daarbij wil men bij voorkeur gewoon binnenlopen (dus niet op afspraak);*
- *Er was een tweedeling te zien bij het gebruik van internet. Men zit of dagelijks, of nooit op het net;*
- *De website van Woonwijze wordt niet veel bekeken;*
- *Mensen 'halen' informatie van of over Woonwijze via e-mail, de krant en het Woonjournaal.*





Grote drukte bij ‘Kunst of Kitsch’





De Rode Rik 2.0 was bijna te klein op donderdag 4 april 2013. Velen, ook van buiten Vught, waren naar de taxatiemiddag gekomen. Rob van der Hoeff, van Veilinghuis Korst van der Hoeff, beoordeelde diverse objecten. Deze middag werd georganiseerd door de bewonerscommissie Baarzenflats in samenwerking met Woonwijze. Het was een idee van Loes Deijkers, een van de bewoners. “Ik was al eens bij de echte Tussen Kunst en Kitsch geweest. Toen bedacht ik me dat het leuk is om dat ook bij ons te doen. En kijk eens hoeveel mensen er op af komen!”
Ruim honderd belangstellenden kregen een volgnummer. Om iedereen aan bod te laten komen, mocht er één voorwerp getaxeerd worden. Een grote variatie aan objecten kwam voorbij: een wandkleedje, een grote schaal, een (halve) steen, doosjes, schilderijen, vaasjes, pentekeningen, klokjes: noem maar op. Taxateur Rob van der Hoeff nam de tijd voor zijn beoordelingen. Helaas moest hij de meeste mensen teleurstellen. De meest gehoorde reactie was dan ook: “dat dacht ik eigenlijk wel”. Betsy Plompen vond het kleedje dat ze meegenomen had ‘een heel lelijk ding’. Daar was Rob van der Hoeff het direct mee eens. “Maar ja”, dacht Betsy, “het is best wel oud. Wie weet wat het waard is!”

De meeste bezoekers bleven nog even napraten over de taxatie. Gezien de drukte en het enthousiasme van de bezoekers is dit initiatief zeker voor herhaling vatbaar!

Waarom doet Woonwijze dit?
Leefbaarheid en welzijn staan bij Woonwijze hoog in het vaandel. Wij willen bewoners actief betrekken bij de eigen woonomgeving en met elkaar in contact brengen. Een middag als ‘Kunst of Kitsch?’ is daar een prima manier voor.



Een kennismaking met Eigen Bezit

Door: Astrid Potters

Oud-voorzitter Paul Sebregts vertelt over de fusie met Woonwijze

‘Eigen Bezit was een huwbare dochter’

Ruim een eeuw heeft Eigen Bezit woningen verhuurd in ’s-Hertogenbosch. De laatste voorzitter, Paul Sebregts, vertelt waarom het verstandig was om de woningen over te laten nemen door Woonwijze. “We hebben lang de wens gekoesterd om zelfstandig te blijven, maar dat was niet reëel naar de toekomst toe.”





Toen de vereniging Eigen Bezit in 1903 werd opgericht, was het de bedoeling dat de huurders uiteindelijk de woningen zelf zouden kunnen kopen. Vandaar ook de naam. “Dat was een nobel streven, maar daar is nooit veel van terechtgekomen”, zegt Paul Sebregts. Wat wel is gelukt, is om een behoorlijk aantal mensen in de loop van de jaren een fijn dak boven hun hoofd te geven.

Eigenwijze club

Paul Sebregts kwam zelf rond 2000 met Eigen Bezit in aanraking. Hij werkte toen als adviseur bij de Woonbond. “Ik heb geholpen bij het organiseren van een algemene ledenvergadering. In 2003 ben ik bij de Woonbond vertrokken en werd ik gevraagd voor het bestuur van Eigen Bezit. Ik heb ja gezegd omdat ik het een leuke, kleine eigenwijze club vond.”
In 2008 werd Paul Sebregts voorzitter van het bestuur. Een jaar later begon de vereniging met de herontwikkeling van de Pelssingel. “Er zijn 67 woningen gesloopt en 66 teruggebouwd. Om uit de kosten te komen, zijn er ook een aantal appartementen meteen verkocht.”

Sociaal blijven

Renovatie van de Pelssingel was geen optie. “Dat zou om enorme bedragen gaan en over twintig of vijfentwintig jaar zat je dan weer in de problemen.” Daarbij had Eigen Bezit meer verouderde panden. “Op den duur zouden we bijvoorbeeld ook het Taxandriaplein en de Willem van Nassaulaan moeten aanpakken.”
De vraag doemde op of het wel mogelijk was om in de toekomst de sociale, betaalbare verhuurder te blijven zoals de leden van Eigen Bezit dat graag zagen. “Als bestuur hebben we de leden geschetst wat er op ons afkwam en wat de mogelijke oplossingen waren. Al snel bleek dat fusie de beste keuze was. Voor sommige leden was dit een hele stap, maar we hebben wel de volledige steun gekregen.”

Financieel gezond

Woonwijze kwam al snel bovendrijven als mogelijke kandidaat. “We hebben een lijstje gemaakt en hebben dat afgevinkt. De leden hadden aangegeven niet op te willen gaan in een grote massa. Huis en Erf lag misschien ook wel voor de hand omdat zij bij ons het beheer deden, maar zij wilde niet verder uitbreiden. Met Woonwijze raakten we gelukkig snel goed in gesprek.”
Eigen Bezit was volgens Paul Sebregts een ‘huwbare dochter’. “We waren financieel gezond en voor Woonwijze was het een mooie kans om op een makkelijke manier uit te breiden in een stedelijk gebied. Ze hoefden er niet eens nieuwe mensen voor aan te nemen.” Hij is blij dat de fusie zo soepel is verlopen. “Daar hebben we ook erg ons best op gedaan.”

Prima partner

Woonwijze is volgens de oud-voorzitter een prima partner voor Eigen Bezit. “Het is een stabiele organisatie die alles financieel en organisatorisch goed op orde heeft. Een echte volkshuisvester met dezelfde uitgangspunten. Om dat te bewaken, zit er nu ook een commissaris namens Eigen Bezit in de Raad van Toezicht.”
Dat Woonwijze Vught als thuisbasis heeft, maakt volgens hem niets uit. “In deze tijd is dat niet echt een probleem. Als we naar Breda hadden moeten gaan, dan hadden we dat ook gedaan. Maar gelukkig konden we dichter bij huis al een geschikte kandidaat vinden.”

Door: Astrid Potters

De 90-jarige mevrouw Ekstijn is de oudste huurder van Eigen Bezit

‘Ik wil hier niet weg, ik zit met mijn grot’

Met Eigen Bezit erbij heeft Woonwijze in één klap een aantal nieuwe huurders gekregen. Het Woonjournaal ging op bezoek bij de oudste huurder van Eigen Bezit, de 90-jarige mevrouw Ekstijn-Mees. Een kleurrijke dame die al sinds 1953 een woning huurt aan de Van Heurnstraat in Den Bosch.

Niet ver van het station en het centrum ligt de Van Heurnstraat. Hier huurt mevrouw Ekstijn in een fraai gerenoveerd oud pand al zestig jaar een kleine benedenwoning. “Voor het raam staan allemaal Mariabeelden, kan niet missen”, zegt ze als we een afspraak hebben gemaakt.
En inderdaad. De voorruit lijkt wel een keurig gerangschikte etalage. Behalve voor Maria is er ook plek voor andere heiligen en een babypop. De woonkamer aan de achterkant van het huis blijkt zelfs helemaal vol te staan met heiligenbeelden, rozenkransen, poppen en andere parafernalia. De beelden heeft mevrouw Ekstijn allemaal gekregen. “Anders werden ze in de vuilnisbak gegooid. Dat wil ik niet hebben.”

‘Bernadetje is mijn vriendinneke’

Mevrouw Ekstijn betrok de woning aan de Van Heurnstraat samen met haar man Jan. Samen kregen ze één jongen: Henri. Helaas overleed haar echtgenoot op jonge leeftijd aan kanker. “Ik ben hier altijd blijven wonen omdat het zo centraal ligt”, vertelt ze.
Toen Eigen Bezit een paar jaar geleden de woning liet renoveren, werd haar gevraagd of ze niet liever naar een wat rustigere plek wilde verhuizen. Maar dat zag mevrouw Ekstijn absoluut niet zitten. De hoofdreden hiervoor staat in de tuin. Hier vinden we twee levensgrote beelden van Maria en Bernadette, of zoals mevrouw Ekstijn liefkozend zegt ‘Bernadetje’. “Bernadetje kan ik niet missen. Dat is mijn vriendinneke.”

Maria in de achtertuin

Het duo komt uit de Sint Leonarduskerk, die in 1972 gesloten werd. Toen mevrouw Ekstijn hoorde dat ze de beelden weg wilden doen, heeft zij zich erover ontfermd en een eigen ‘grot’ gemaakt in haar achtertuintje. Na de renovatie moesten ze een nieuw plekje krijgen. Eigen Bezit heeft toen een net afdakje laten timmeren, zodat mevrouw Ekstijn nu haar eigen bedevaartsoordje heeft. “Mooi hè?” vraagt ze trots.
Binnen in de kamer geven de foto’s aan de muur een beeld van het bijzondere leven van de bewoonster. Er is een trouwfoto, een foto van de carnavalsoptocht waar ze aan meedeed én van het moment waarop ze een koninklijke onderscheiding kreeg van de burgemeester. “Dat was voor de vele collectes die ik heb gelopen voor de Nierstichting, Hartstichting, Reumafonds en de dieren.”

Maria is Maria

Mevrouw Ekstijn redt zich -met dank aan haar schoondochter en de thuishulp- nog steeds prima in haar huisje in het centrum. Op pad gaat ze niet meer zo vaak. Naar Lourdes is ze acht keer geweest, maar dat hoeft nu voor haar niet meer. “Ik heb hier mijn eigen grot dus ik ben rijk. Waarom zou ik naar Lourdes moeten? Maria is Maria. Je kunt overal bidden.”





Door: Astrid Potters

Nancy Kappen en Patrick van Herwaarden aanspreekpunten van Woonwijze voor voormalige huurders Eigen Bezit

‘We hebben alleen een ander telefoonnummer’



Nancy Kappen en Patrick van Herwaarden zijn het gezicht van Woonwijze voor de voormalige huurders van Eigen Bezit. Patrick is rayonopzichter en het aanspreekpunt voor technische zaken zoals klachten, reparaties en verhuizingen. Nancy is woonconsulent en helpt met alle andere vragen, bijvoorbeeld over huurtoeslag of overlast van de buren.

Hoe waren de reacties van de huurders van Eigen Bezit op de fusie met Woonwijze?
Patrick: “Officieel ging Eigen Bezit over op 1 januari. We zijn op oudjaarsdag persoonlijk overal langs de deur gegaan en hebben de mensen welkom geheten met een doosje bonbons.”
Nancy: “De mensen reageerden verrast en waren positief. De huurders die ik heb gesproken zijn blij dat alles nu in één hand is. Voorheen was er wel eens onduidelijkheid of mensen met vragen naar Eigen Bezit moesten of naar Huis en Erf. Die laatste deed het beheer van de woningen. Ik heb het idee dat ze het wel prettig vinden dat Woonwijze een niet al te grote corporatie is met een persoonlijke aanpak.”

Merken de huurders van Eigen Bezit veel van de fusie?
Nancy: “Nee, eigenlijk niet. Voorlopig loopt alles door zoals het was, de huurprijs is ook gewoon hetzelfde gebleven. Het enige dat is veranderd, is het telefoonnummer.”
Patrick: “Huis en Erf heeft een eigen onderhoudsdienst. Als er nu iets aan de hand is, schakelt Woonwijze iemand in. Dat is dus een ander gezicht.”

Wat merken de huurders van Woonwijze van de fusie?
Patrick: “Woonwijze heeft in totaal 3.000 woningen. Daar komen er zo’n 125 bij, die gaan gewoon op in de rest. We hoeven ook geen extra personeel aan te nemen en we hebben geen mensen overgenomen. Ze merken er dus helemaal niks van.”

Hoe zit het als er een woning van Eigen Bezit vrijkomt, komen huurders of mensen op de wachtlijst van Woonwijze hier dan voor in aanmerking?
Nancy: “Nee, dat kan nog niet. Eigen Bezit is aangesloten bij Woonservice. Dat is een overkoepelende organisatie die het hele huurwoningenaanbod in de regio Den Bosch bij elkaar brengt. Woonwijze heeft een eigen systeem waarbij de vrijgekomen woningen in het Klaverblad en op de website komen.”

Heeft Woonwijze nog speciale plannen met de woningen van Eigen Bezit?
Patrick: “Nee. Op korte termijn niet. Het eerste jaar hebben we uitgetrokken om goed te inventariseren wat we hebben overgenomen en in wat voor staat de woningen verkeren. Er zijn wel enkele woningen waarbij we misschien binnen enkele jaren onderhoud moeten uitvoeren. Maar hoe we dat gaan aanpakken, bekijken we later na de inventarisaties.”
Nancy: “Wij maken geen verschil tussen de voormalige huurders van Eigen Bezit en die van Woonwijze. Woonwijze is een sociale woningbouwcorporatie. Die insteek geldt voor al onze huurders.”



Eigen Bezit heeft woningen op 4 locaties in ’s-Hertogenbosch:

- Van Heurnstraat
- Aawal
- Pelssingel e.o.
- Taxandriaplein/ Willem van Nassaulaan e.o.

Nieuw bestuur koffiebar Molenstraat

Sinds enkele maanden heeft de Koffiebar aan de Molenstraat een nieuw bestuur. De leden van het oude bestuur hadden in het najaar van 2012 hun functie neergelegd. Woonwijze vindt het belangrijk dat de Koffiebar goed en functioneel gebruikt wordt. Dat werkt het beste als er een vereniging is. Daarom zijn diverse bewoners benaderd met het verzoek plaats te nemen in een nieuw bestuur.



vlnr Piet van Wijk (lid), Ans van den Wildenberg (lid), Angelique Hoksbergen (voorzitter, Woonwijze), Jan den Otter (secretaris) en Christ Schuurmans (penningmeester).
Aanmelden als vrijwilliger kan bij een van de leden van het bestuur.

Er waren vier kandidaten, die gezamenlijk aangaven het prettig te vinden als Woonwijze betrokken bleef. Die betrokkenheid van Woonwijze uit zich in het voorzitterschap van woonconsulent Angelique Hoksbergen.

Het bestuur bestaat nu dus uit vijf personen. Na een stemming bleek dat een meerderheid van de bewoners het vertrouwen gaf aan de vijf bestuursleden. In het bestuur zijn zowel de huurders van de Charlotte Elisabeth van Beuningenstichting als van Woonwijze vertegenwoordigd. Op vrijdag 7 juni presenteerden de bestuursleden zich aan de bewoners van het complex Molenstraat. Het nieuwe bestuur dankte het vorige voor de nette afwikkeling.

In de nieuwe opzet zijn al enkele activiteiten georganiseerd. Zo waren er heel interessante lezingen door Liesbeth Sidler, over de historische panden en straten in Vught. Verder was er een modeshow, een Koninginnedagviering, een kerstlunch en een paaslunch. Ook de kaartclub en de biljartclub zijn weer actief, elke dinsdag- en donderdagavond. Er staan nog meer activiteiten op stapel. Daarbij is, genoeg ruimte voor initiatieven van de bewoners. Woonwijze ondersteunt waar mogelijk en nodig is.

Vrijwilligers

Al de activiteiten zijn natuurlijk niet mogelijk zonder vrijwilligers. Het is mooi dat een groepje mensen zich al heeft aangemeld als vrijwilliger. Ze zorgen bijvoorbeeld op een groot aantal tijdstippen voor koffie en thee. “We zijn heel blij met onze vrijwilligers”, zegt Angelique Hoksbergen, “ik heb er veel waardering voor. Er is nog voldoende plaats. We zijn altijd op zoek naar extra vrijwilligers die in de flat wonen.” Zij kunnen helpen bij het koffieschenken tijdens de koffieuurtjes maar ook kiezen voor het helpen bij een activiteit. Heeft iemand een goed idee voor een activiteit? Laat het weten en wie weet kunt u zelf helpen bij de uitvoering.

Elke donderdag, van 10.00 tot 11.00 uur, houdt complexbeheerder Piet van Beers spreekuur op de Molenstraat. Hij heeft daar sinds kort zijn eigen kantoorruimte waar u ongestoord uw vragen kunt stellen. Ook voor het doorgeven van een technische klacht kunt u uiteraard bij hem terecht.

Op eigen wijze

In ‘Op eigen wijze’ geeft het Woonjournaal een kijkje in de woning en het leven van een bijzondere huurder

Heeft u ook een apart interieur of een speciale hobby? Dan kunt ook u een plek krijgen in de rubriek ‘Op eigen wijze’. U kunt uzelf, maar ook buren, vrienden of familie opgeven door een mailtje te sturen naar: info@woonwijze.nl of een briefje naar: Woonwijze, Postbus 2080, 5260 CB Vught.







Door: Astrid Potters

Ad van Sprang krijgt lintje voor zijn inzet voor anderen

‘Het klinkt zo hoogdravend, maar ik wilde graag iets doen voor mijn medemens’

Hij mag dan 80 jaar zijn. Stilzitten komt nog steeds niet voor in het woordenboek van Ad van Sprang. Onvermoeibaar zet de senior zich in voor anderen. Zo zit hij in de bewonerscommissie van Woonwijze, helpt hij regelmatig een handje bij woon-zorgcentrum Theresia en geeft hij rondleidingen op Nationaal Monument Kamp Vught. En dat blijft niet onopgemerkt: dit jaar kreeg hij een lintje.



Voor zijn werk heeft Ad van Sprang heel Europa doorgereisd. Hij werkte voor verschillende (staal)bedrijven. Het laatst was hij salesmanager bij een internationale firma. Toen hij 57 was, verviel zijn functie en lukte het hem niet meer om iets anders te vinden. “Ik was te duur en te oud.”
Inmiddels woonde de in Schijndel geboren en in Tilburg opgegroeide Ad van Sprang al wel met zijn gezin in Vught. Hij huurde via de particuliere weg een woning aan de Rouppe van der Voortlaan. “We stonden ook al heel lang ingeschreven bij Woonwijze. Toen er een woning vrijkwam in dezelfde straat, zijn we daar naartoe gegaan. We wonen hier met veel plezier, het bos en het winkelcentrum zijn om de hoek. En het is een fijn huis, zeker voor met zijn tweetjes”, zegt hij liefdevol wijzend naar zijn vrouw Corry met wie hij al bijna 52 jaar ‘heel gelukkig’ getrouwd is.

Iets doen voor je medemens

Met een boekje op de bank zitten, is niets voor Ad van Sprang. Hij ging zich dan ook meteen inzetten voor anderen. ”Het klinkt zo hoogdravend, maar ik wilde graag iets doen voor mijn medemens.”
Binnen no time bracht hij maaltijden rond voor Tafeltje-dek-je en hielp hij bijvoorbeeld mee als vrijwilliger op Vughterstede en bij woon-zorgcentrum Theresia. “Ik ben er chauffeur, haal mensen op uit hun kamers voor de bingo, organiseer de herenborrel en zorg voor de kerst- en sinterklaasversieringen. Je rolt van het een zo in het ander.”

Spreekbuis richting Woonwijze

Zo werd hij ook gevraagd voor de bewonerscommissie van Woonwijze. Deze commissie komt op voor de belangen van de huurders in de verschillende buurten. Ad van Sprang was daarnaast ook nog vier jaar penningmeester van het bestuur. “Ik heb een hekel aan vergaderen, maar de bewonerscommissie is wel van groot belang. Als er iets is, ben jij de spreekbuis richting Woonwijze. Het is belangrijk dat de huurders goed vertegenwoordigd zijn. Gelukkig is het contact met Woonwijze de laatste tijd erg goed.”
De afgelopen jaren ging de meeste tijd van Ad van Sprang zitten in zijn werk voor Nationaal Monument Kamp Vught. Hier heeft hij helemaal zijn draai gevonden. Hij werkt er achter de balie en verzorgt er met enorm veel liefde en plezier rondleidingen. “Mijn vrouw zag in een advertentie dat ze mensen zochten en vond het meteen iets voor mij. Ik ben geïnteresseerd in de oorlog en in andere mensen. En daarbij praat ik gemakkelijk.”
Gids word je niet zomaar, daarvoor moet eerst een interne opleiding worden gevolgd. “Je wilt niet weten hoe bang ik was dat het niet zou lukken.” Gelukkig mocht hij meteen aan de slag. “Het is belangrijk dat mensen, vaak leerlingen, weten wat er is gebeurd in de Tweede Wereldoorlog, waar discriminatie toe kan leiden. Sinds 2010 geef ik ook rondleidingen in het Duits en Engels.”

Grote eer

Dit jaar dienden los van elkaar zijn zoon Will en zijn vriend Fred van Ravenzwaaij een verzoek in voor een lintje voor Ad van Sprang. “Toen ze daar achterkwamen, hebben ze het samen geregeld.” Zelf wist hij van niets toen hij naar het gemeentehuis werd ‘ontvoerd’. “Het overviel me enorm, maar nu vind ik het een grote eer.”
Dat hij zo jong al geen baan meer had, was natuurlijk erg jammer. Maar het werk dat Ad van Sprang daarna verzette en nu nog steeds doet, is zeker niet minder belangrijk. Integendeel. “Zolang het kan, ga ik ermee door. Je doet iets wat zinvol is en dat geeft enorm veel voldoening. Daarbij doe je allerlei contacten op. Het houdt je jong.”







Voor verschillende buurten is Woonwijze nog op zoek naar mensen die lid willen worden van de bewonerscommissie. Interesse? Woonwijze vertelt er graag meer over. Informatie: 073-656 23 82

Belangrijk dat kinderen weten wat er in de oorlog is gebeurd.



Klanttevredenheidsonderzoek

Woonwijze wil graag weten hoe tevreden haar huurders zijn, zowel over de woning als over de dienstverlening. Daarom heeft het onafhankelijke advies- en onderzoeksbureau Companen een onderzoek uitgevoerd. Alle bewoners van de woningen van Woonwijze kregen de gelegenheid om aan het onderzoek mee te doen. Zo krijgen we een goed beeld van uw tevredenheid.

De meeste antwoorden kwamen via de elektronische vragenlijst op internet. Om het beeld compleet te krijgen en te zorgen voor een eerlijke verhouding jongeren – ouderen is er ook telefonisch geïnterviewd. De totale respons was een kleine 20%. Dat zorgt voor een betrouwbaar resultaat.

De vragen gingen over de grootte en samenstelling van de woning, over enkele woningkenmerken en de woonomgeving. Verder kwam de dienstverlening van Woonwijze aan de orde: per telefoon, per e-mail, per brief of aan de balie. Tenslotte werden er enkele algemene vragen gesteld, bijvoorbeeld over internetgebruik en de sociale activiteiten van Woonwijze.

Positief

Het beeld is over het algemeen positief. U geeft Woonwijze een ruime voldoende: gemiddeld een 7 tot een 7,5. Het cijfert wisselt natuurlijk per onderwerp. Gemiddeld is de algemene tevredenheid een 7,4.
Als we kijken naar de woningen, blijkt dat u over het geheel genomen het minst tevreden bent over energiezuinigheid, geluidsisolatie en warmteisolatie. Dat komt overeen met het algemene beeld in Nederland, voor vergelijkbare woningen (zowel koop als huur). Positief aan de woningen is het aantal kamers, de privacy, indeling en aanzien van de woning.

U bent ook positief over de dienstverlening door Woonwijze. De snelheid van beantwoording van uw vragen, de duidelijkheid van het antwoord en de afhandeling van klachten: u geeft er een ruime voldoende voor. Daar zijn we blij mee.

Al met al geeft het onderzoek een aantal mooie aanknopingspunten voor Woonwijze. We weten waar u tevreden over bent en waar u vindt dat het beter kan. Het blijft voor een groot gedeelte mensenwerk, maar we blijven onze uiterste best voor u doen!

Anne Boom is een van de medewerksters van het KlantContactCentrum



Door: Astrid Potters

Eigenzinnige kapsalon Change Hairstyling maakt vliegende start

‘Kwaliteit hoeft niet duur te zijn’



Met de Woonwijze Voordeelpas slaan de Vughtse ondernemers en Woonwijze de handen ineen om iets extra’s te doen voor de huurders. Een van de deelnemers is Change Hairstyling. De kapsalon van Dorien van Loon aan de Sint Elisabethstraat is nu een jaar open en een groot succes.

Als je een eigen kapsalon begint, kun je dat doen volgens de beproefde formule. Dus open op winkeltijden inclusief de zaterdag en exclusief de maandag. Maar eigenlijk is dat helemaal niet zo logisch, vindt Dorien van Loon. “Wij zijn met Change Hairstyling iedere avond open tot 21 uur. Zo hebben mensen die fulltime werken ook een kans om naar de kapper te gaan en kunnen we op zaterdag dicht.”

Nooit verwacht

Change Hairstyling opende een jaar geleden en de mensen in Vught wisten de salon meteen goed te vinden. “Ik ben alleen begonnen en nu werken we hier al met vijf kapsters.” De ruimte was zelfs al snel te klein. Dankzij een grondige verbouwing zijn er nu negen moderne werkstations, inclusief een visagiegedeelte. ”Dat het zo snel zou gaan, had ik nooit verwacht.”
De eigenzinnige kijk van Dorien heeft zeker ook meegewerkt aan de vliegende start van Change Hairstyling. Zo vindt ze het nergens voor nodig dat een bezoekje aan de kapper zoveel moet kosten. “In deze tijd zitten al veel mensen krap, waarom moet je het dan nog duurder maken? Ik wil met Change Hairstyling bewijzen dat kwaliteit niet duur hoeft te zijn. Wij zijn een professionele kapsalon met een persoonlijke aanpak waar je gewoon op afspraak kunt komen.”

Korting op producten

Haar betrokkenheid bij de mensen om haar heen laat Dorien op verschillende manieren zien. Een daarvan is haar deelname aan de Woonwijze Voordeelpas. “Ik was meteen enthousiast toen ik daarvan hoorde.” Een knipbeurt bij Change Hairstyling kost 14 euro. “Dat is al spotgoedkoop. De huurders van Woonwijze krijgen van ons daarom tien procent korting op alle styling- en verzorgingsproducten. Zo kunnen zij ook eens een professionele shampoo proberen.”
Daarbij heeft Change Hairstyling ook regelmatig een extra actie voor de pashouders. “Dit voorjaar kregen zij bijvoorbeeld korting op highlights.” De Woonwijze Voordeelpas wordt dan ook regelmatig tevoorschijn gehaald bij de kassa. “En in onze nieuwe spiegels zit een schermpje waarop we mensen er ook op attenderen.”

Meer informatie over Change Hairstyling is te vinden op www.change-hairstyling.nl

Bijzonder is de deelname van Change Hairstyling aan de Stichting Haarwensen. Deze stichting laat pruiken maken van gezond haar van ten minste 25 cm lang. Dat wordt geschonken aan kinderen die door medische behandelingen of ziekte hun haar zijn verloren. Mensen die hun haar hiervoor willen doneren, krijgen van Change Hairstyling een gratis knipbeurt.

CHANGE HAIRSTYLING™

Studio Boot

Studio Boot zijn Petra Janssen en Edwin Vollebergh. Grafische ontwerpers die hun originele vleugels inmiddels wereldwijd uitslaan voor de meest uiteenlopende merken, bedrijven en organisaties.

Hun grafische signatuur wordt alom geprezen. Met talloze exposities en museale aandacht als resultaat. Sterk werk dat nu ook op een multidisciplinaire manier antwoord geeft op vraagstukken uit verrassende hoeken. Zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van een gehele woonwijk, de opzet van een totaal festival, de organisatie van een event, het vormgeven van een social label of de creatie van een restaurant.

De unieke stijl, sfeer, werkwijze en visie van Edwin en Petra laat zich niet beteugelen, bedwingen of beperken door welke ruimte, afzender of omgeving dan ook. Studio Boot reikt verder dan ooit gedacht. Kleurrijk, typografisch, helder, sterk, stoer en altijd bedacht, gemaakt en gecreëerd volgens de vraag van hun opdrachtgevers. Typisch Studio Boot. Was getekend: Petra Janssen en Edwin Vollebergh.



Woonwijze
Bezoekadres: Secretaris van Rooijstraat 17, 5261 EP Vught
Correspondentieadres: Postbus 2080, 5260 CB Vught
Internet: www.woonwijze.nl
Email: info@woonwijze.nl
Tel: 073 656 23 82

Openingstijden kantoor
Maandag t/m donderdag van 08.30 tot 17.00 uur, vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur

Belangrijke telefoonnummers
Voor uw reparatieverzoeken zijn we 24 uur per dag bereikbaar via ons algemene telefoonnummer, 073 656 23 82

Storingen aan uw CV-installatie kunt u rechtstreeks melden bij: Van Delft Groep, 073 518 66 66

Alarmnummer: 112
Politie: 0900 88 44
Brandweer: 112

Colofon

23e jaargang, nummer 2, juni 2013

Het Woonjournaal is een uitgave van Woonwijze en wordt in een oplage van 3.200 stuks gratis verspreid onder de huurders.

Coördinatie en redactie: Woonwijze, Vught
Vormgeving: Rian Ontwerp, Breda
Druk: NPN drukkers, Breda
Fotografie: Laila Willems, Boxtel

woonwijze
uw manier van wonen